

Hyvä asiakas,

## **Wright Medical ja Stryker yhdistyvät.**

Stryker osti Wright Medical Groupin marraskuussa 2020.

Wright Medical Group on johtava globaali yritys yläraajojen (olkapää, kyynärpää, ranne), alaraajojen (jalkaterä, nilkka) ja biomateriaali -markkinoilla, jotka ovat nopeimmin kasvavat ortopedian markkina -alueet.

Tällä kirjeellä haluamme ilmoittaa, että 3. elokuuta alkaen Stryker tulee toimittamaan kaikki Wright Medical Groupin tuotteet. Stryker on ostanut Wright Medical Groupin jakeluoikeudet Suomessa Arthron Oy:ltä. Tämä sisältää kaikki Arthron Oy:n aikaisemmin jakelemat Wright Medical Groupin tuotteet. Tämän liiketoimintakaupan myötä voimme iloksemme ilmoittaa, että **Janne Keskinen** ja **Antti Koljonen** tulevat jatkamaan laadukasta työtään Suomen yläraajoihin kohdistuvien markkinoiden tukemiseksi. He tulevat liittymään Strykerin Trauma -osastoon, osaksi erillistä, yläraajoihin keskittyvää omistautunutta pohjoismaista tiimiä.

Wright Medical Groupin hankinnan myötä Stryker pystyy tarjoamaan kokonaisvaltaisen portfolion tuotteita traumoihin sekä ylä- ja alaraajoihin keskittyvillä markkinoilla. Suuremman organisaation avulla Stryker pystyy tarjoamaan entistä enemmän resursseja ja paikallista tukemista sekä logistisesti että asiakkaiden avuksi.

Arvostamme ymmärrystä ja kärsivällisyyttä tänä siirtymäaikana. Omistautunut tiimimme työskentelee sujuvan siirtymisen takaamiseksi ympäri Eurooppaa yhteistyössä paikallisen varastohenkilöstön kanssa Malmössä. Siirtäessämme implantteja ja instrumentteja pohjoismaiseen varastoomme, saatamme kokea viivästyksiä tilauksissa ja tarvikkevarauksissa, jonka johdosta arvostamme kärsivällisyyttä.

Tilaukset ja lisätietoja alla.

## **Kysymyksiä ja vastauksia**

### **K: Kuinka tilaan Wright Medical -tuotteen?**

Elokuun alusta alkaen tuotteet tilataan Strykerin asiakaspalvelusta:

### **Tilaukset ja kysymykset**

Puhelin: 09 7744 680

Sähköposti: [stryker.finland@stryker.com](mailto:stryker.finland@stryker.com)

Aukioloajat: maanantai – perjantai klo 8.00 - 16.00

**Tilaathan tuotteet mahdollisimman pian. Nopean toimituksen varmistamiseksi lähetä tilauksesi ennen klo 14.**

### **K: Muuttuuko laskujen asettelu?**

Laskujen ja muiden asiakirjojen asettelu muuttuu Stryker -standardimallin mukaisiksi. Jos haluat nähdä uuden

**Stryker Sverige**

Box 50425, 20214 Malmö Långhusgatan 5b, 215 86 Malmö, Sweden | T 040 691 81 71 | F 040 691 81 90 |

ulkomuodon etukäteän, ole yhteydessä asiakaspalveluumme.

**K: Tuleeko minun rekisteröidä uusi toimittaja järjestelmiini?**

Kyllä, tämä on erittäin mahdollista, sillä osoitetiedot muuttuvat Stryker -standardin mukaisiksi:

Stryker AB Finland  
Äyritie 8 D  
01510 Vantaa  
Finland

Y-tunnus: 1504837-3  
ALV-tunniste: SE556516135201

Pankkitiedot:

Stryker AB

Tilinumero: 33010019005206  
IBAN FI2533010019005206  
BIC: ESSEFIHX  
Maa: Suomi  
Valuutta: Euro

**K: Mistä Wright Medical -tuotteet lähetetään?**

Wright Medical Groupin tuotteet lähetetään pohjoismaisesta keskusvarastosta Malmöstä 3. elokuuta alkaen.

**K: Milloin voin tilata Wright Medical -tuotteita Strykeriltä?**

Voit tilata tuotteet suoraan Strykerilta 3. elokuuta alkaen, jonka jälkeen tuotteita ei voi tilata muutoin kuin Strykerin kautta.

**K: Muuttuvatko tuotekoodit?**

Ei. Voit tilata samoilla tuotenumeroilla kuin ennenkin.

**K: Jos olen tilannut tuotteen, joka toimitetaan 3. elokuuta jälkeen, tuleeko minun tilata tuote uudestaan?**

Jos tuote on suunniteltu toimitettavaksi 3. elokuuta 2021 ja 31. elokuuta 2021 välillä, ARTHRONE OY toimittaa ja laskuttaa tuotteen.

**K: Mitä tapahtuu, jos minun täytyy palauttaa tuote 3. elokuuta 2021 jälkeen?**

Ole yhteydessä Strykerin asiakaspalveluun ohjeiden saamiseksi.

**Stryker Sverige**

Box 50425, 20214 Malmö Långhusgatan 5b, 215 86 Malmö, Sweden | T 040 691 81 71 | F 040 691 81 90 |

**K: Muuttuuko Wright Medical -tuotepakkaus?**

Ei.

**K: Jos minun täytyy tehdä reklamaatio, miten etenen?**

Käytä samaa sähköpostiosoitetta kaikille Wright Medical Groupin ja Strykerin tuotteille. Käytä seuraavaa sähköpostiosoitetta: [Stryker.finland@stryker.com](mailto:Stryker.finland@stryker.com)

Jos sinulla on kysyttävää, olethan yhteydessä tuotespesialistiisi tai asiakaspalveluun.

Odotamme innolla yhteistä tulevaisuuttamme!

Ystävällisin terveisin,

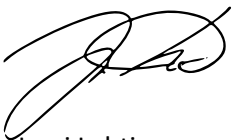
Stryker Finland ja Arthron Oy



Tom Lindby  
Alueellinen myyntipäällikkö - Pohjoismaat - Yläraajat



Marie Liliedahl  
Liiketoimintayksikön johtaja - Pohjoismaat - Trauma & Raajat



Jussi Lehtinen  
Toimitusjohtaja  
Arthron Oy  
+358-400-794004